Compte-rendu réunion du 22/11/2012
à destination des porteurs de projets REAAP

Groupe de travail : Mobilisation des Parents (4ème séance)

Présents : Solange BAIKOUA (Association Sanza), Alberto BALAGUER (Centre Familial), Laurence JEANNEAU (M3Q Multi-accueil), Catherine MAURICE (Equipe de Prévention Spécialisée), Eugénie MOINE et Marie-Françoise PASQUIER (Centre d'Animation de Beaulieu), Emilie NEUMANN (Maison des Projets de Buxerolles), Laetitia ROUME (AIPEN APE Neuville), Ephraïm DOYA (ADAPGV Grand Poitiers), Romane BOUCHET (stagiaire MDP Secteur Famille), Christophe BESSON (Secteur Enfance CSC des Trois Cités), Laurence BLET (CAF), Estelle BOHRER DUMONT (UDAF 86).

Excusés : Dolly EMAL (Association Vienne Parrains Marraines), Nathalie INGRAND et Quentin PINET (M3Q).

Introduction

Tour de table.
Rappel des objectifs du groupe et présentation de l'ordre du jour :

1. Témoignages locaux
   - Mobilisation des parents (Christophe Besson -Secteur Enfance du CSC des Trois Cités à Poitiers),
   - Mobilisation des partenaires (Laetitia Roume -AIPEN -APE de Neuville).
2. Autres pratiques régionales
3. Quelques outils
4. Bilan des séances

1. Témoignages locaux

Mobilisation des parents

Christophe Besson -Secteur Enfance du CSC des Trois Cités à Poitiers

Contexte :
Réponse à l'appel à projet « En associant les parents tous les enfants peuvent réussir ». Orientation du CSC concentrée sur la famille. Le travail de la mobilisation des parents a été entrepris il y a 3 ans. Il a fallu tout d'abord s'ouvrir et aller vers les parents, ce qui a été rendu possible grâce à l'action d'accueil péri-scolaire et le soutien à la scolarité (CLAS) où le CSC reçoit ~110 enfants de 6 à 12 ans.

Sur la base de cet effectif, des rencontres individuelles d'une demi-heure (pendant 15 jours) ont été organisées avec les parents. Et tous les rendez-vous ont été honorés.

Réorganisation :

Le CSC a procédé à une réorganisation interne afin de laisser du temps aux 2 animateurs pour recevoir ces parents : une aide administrative a donc été embauchée pour les soulager de cette charge, afin qu'ils puissent pleinement se recentrer sur leur cœur de métier.

Esprit :

C'est au professionnel de s'adapter (discours, postures, horaires des rencontres…), il faut redonner confiance aux parents, les respecter et susciter leur intérêt et leur envie. Etre de préférence sur le principe de l'invitation et non de la convocation. Etre dans la co-décision et ne pas donner de faux espoirs.

Les animateurs ont bénéficié d'une formation pour réfléchir à leur posture.

Partenaires :
Entretenir de bonnes relations avec les écoles et avec les associations « facilitantes », comme l'association des Guinéens pour permettre la communication avec les parents ne parlant pas le français.

Résultats :

Un « contrat d'engagement » lie les parents au CSC. Cette action a parallèlement apaisé certaines tensions et permet aujourd'hui une mobilisation plus large des parents, comme par exemple sur le Carnaval du quartier.

Mobilisation des partenaires

Laetitia Roume – AIPEN – APE de Neuville

contact : leatitia.roume@orange.fr

Ce sont les parents qui se chargent de l'organisation des débats qui ont lieu ~3 fois par an. Ce sont également eux qui choisissent, en concertation, le thème.

Animation – Organisation :

Elle est confiée à des professionnels, spécialistes du domaine à l'ordre du jour. Un cocktail clôture la soirée.

Le + :

La soirée est traduite en Langue des Signes (LSF).

Communication :

Elle est menée par l'APE en contact avec Style FM (radio local du Neuvillois) et le magazine Tendances pour les médias. L'information est également relayée par la CAF, la DDCS mais aussi les écoles, les structures de la petite enfance, les RAM, le bouche à oreille… etc.

Partenaires :
La médiathèque qui propose une liste de livres mis à disposition des parents en fonction de la thématique. La Mairie qui prête le local (salle des fêtes).

Les structures petite enfance sont également associées à ce projet.

Résultats :

De 100 à 200 personnes présentes aux débats. Un vrai succès.

2. Autres pratiques régionales

n°1 : Groupes de parole « Café de l'Ecole des Parents » en Ile de France

(http://www.epe-idf.com) – Ecole des Parents et des Educateurs

Réunion sur une thématique, séances proposées les samedis matins, en présence d'un professionnel concerné (psychologue ou juriste). Absence des enfants (pour des questions d'organisation et bon déroulement des débats). Exemple de thèmes : le jeune enfant et l'autorité, la relation mère-fille à l'adolescence, la place des grands-parents…

n°2 : Groupe de paroles « Atout Eure » (site du REAAP de l'Eure)

(http://parents-atout-eure.org)

Groupes animés par des psychologues, possibilité de recueillir la parole des parents de manière anonyme sur le site en amont de la réunion. Bibliographie « d'aide » complète en ligne.

n°3 : REAAP 73, Chambéry (Savoie)

(http://reaap73.org)

Groupes de parole portés par une association de quartier (AQCV), organisés et animés par des parents bénévoles. En ligne « SOS Parents » : qui guide les parents vers les bons lieux et contacts.

n°4 : CSC Les Blagis Sceaux (Haut-de-Seine)

(http://cscb.asso.fr)

Participation obligatoire aux groupes de parole (inscription préalable par cycle de plusieurs rencontres). Exemple de thème : les disputes entre frères et sœurs.

n°5 : CS Châtenay-Malabry (Haut-de-Seine)

(http://www.reaap92.com)

Co-animation des groupes de paroles par un animateur et un parent.

n°6 : EPE 44 (Loire Atlantique)

(http://www.epe44.fr) - Ecole des Parents et des Educateurs

Organisation des groupes de travail en groupe fermé (pas d'accueil de nouveaux en cours de cycle pour permettre la mise en confiance). Lieux : dans et hors locaux.

n°7 : Divers

Le paiement des séances de groupes de parole : de 2€ à 30F (Suisse).

n°8 : CSC Caen - Parents-Toujours.info (Calvados)

(http://www.parents-toujours.info/+-Groupe-de-parole-de-parents-+)

1001 bambins/1001 parents

Les groupes de parole ont lieu dans une halte-garderie (les jeudis matin de 8h30 à 10h30).

Discussion autour d'un café, participation à des ateliers… Les thématiques abordées : "savoir dire non", le sommeil, les gros mots, poser des limites : mode d'emploi, les peurs nocturnes… Présence d'un psychologue en fonction des thématiques.

3. Quelques outils

> Internet :

Le lien REAAP : http://www.reseau-parental50.net/reaap50_liens.htm#reaap ;

> Documentation :

- « *Animer des groupes de paroles de parents : Silence… on parle !* » de Catherine Sellenet Editions L'Harmattan.

- Soutien à la parentalité : les attentes des parents, La revue internationale de l'éducation familiale, n°23, 2008

- Enquête de l'Observatoire de la famille, UDAF86 sur la Parentalité, 2008-2009 http://www.udaf86.asso.fr/index.php?option=com_content&view=article&id=44&Itemid=80

- Le rôle de parent : Attentes et besoins des familles. Actions innovantes dans les réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents, Dossier d'études, n°144, CNAF-DSER, 2011

- Vademecum proposé par Laurence Blet (ci-joint).

4. Bilan des séances

Dans l'ensemble les participants au groupe de travail 2012 sur le thème de la « mobilisation des parents », sont plutôt satisfaits même si chacun reconnaît que la réussite de l'action dépend de son territoire, et que la transposition de l'un à l'autre n'est pas toujours réalisable. Mais les échanges avec les autres membres du REAAP dans ce cadre sont très appréciés.

A suivre : Le programme des actions 2013 sera étudié en fonction de vos attentes, donc n'hésitez pas à renvoyer le questionnaire sur l'animation du REAAP à laurence.blet@caf.fr **avant le 30 novembre 2012**.